

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE luna ianuarie 2015

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339 / 2009 și HCGMB nr. 112 / 2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **ianuarie 2015**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 523/06.01.2015, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a **indicatorilor de performanță** stabiliți prin Regulamentul serviciului.

Astfel, în data de 15.01.2015 s-a dispus verificare documentelor la **Serviciul Programare** în baza cărora se execută Serviciul de Transport Public Local de către RATB.

Realizarea prestatiei de transport de călători este stabilită prin programul de transport. La elaborarea programului de transport public local prin curse regulate sau speciale, **Serviciul programare** din cadrul RATB, în funcție de dinamica cererii de capacitate și resursele disponibile (vehicule și personal) înaintează la Autoritatea Publică Locală, un proiect de program de transport și baza de date necesare eliberării licențelor de traseu, caietelor de sarcini aferente acestora, pentru aprobare. Responsabilitatea întocmirii și aprobării acestor documente este prevăzută în actele legislative existente și anume:

- În Ordinul Ministrului Transporturilor 972/2007- pentru aprobarea Regulamentului - Cadru pentru efectuarea transportului public local și a caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local, la art.3 pct.12 prezintă definiția „programul de transport public local -program propus și aprobat de Consiliu General al Municipiului Bucuresti, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativă a localității, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare.”

-În Ordinul 353/2007 al Ministrului Internele și Reformei Administrative pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007 , la art. 7 se definesc condițiile în care se desfășoară serviciul „Programul de transport public local prevăzut în caietul de sarcini al serviciului de transport public local de persoane, anexa la regulament pentru efectuarea transportului public local , se întocmește și se aprobă de către Autoritatea Administrației Publice Locale pentru o perioadă de 6 ani”.

În acest sens RATB a făcut propuneri la program și a înaintat CGMB, care are atribuții cu privire la serviciile de transport public local persoane prin curse regulate sau speciale, în vederea evaluării și aprobării. Procedural, RATB a făcut toate demersurile necesare aprobării programului de transport prin transmiterea către Direcția Generală de Infrastructură și Servicii-Direcția Transporturi, Drumuri și Sistematizarea Circulației din cadrul PMB a unui număr de 12 solicitări de aprobare a programului de transport și a licențelor de trasee.

Situația la această dată se prezintă astfel :

Nr. crt	Anul	Numar adresa	Data transmiterii	Destinația	Rezultat
	2013				
1		11481 R	15.02.	D.G.I.S	Fară raspuns
2		5672	16.05	D.G.I.S	Fară raspuns
3		8440	09.07	D.G.I.S	Fară raspuns

4		13275	17.10	D.G.I.S	Fară raspuns
5		15282	29.11	D.G.I.S	Fară raspuns
	2014				
1		222	10.01	D.G.I.S	Fară raspuns
2		2206	25.02	D.G.I.S	Fară raspuns
3		3734	27.03	D.G.I.S	Fară raspuns
4		8880	07.07	D.G.I.S	Fară raspuns
5		13927	06.10	D.G.I.S	Fară raspuns
6		16708	18.11	D.G.I.S	Fară raspuns
	2015				
1		439	12.01	D.G.I.S	Fară raspuns

-Serviciul de Transport Public Local prestat de RATB se desfășoară fără licențe de transport si un program de transport aprobat de Autoritate Publică Locală. În acest sens AMRSP în rapoartele de evaluare a Serviciului de Transport Public Local care sunt prezentate CGMB, va susține în baza prevederilor legale demersul pentru punerea in conformitate cu legea a activitatii de transport public local in Municipiul Bucuresti.

În data de 23.01.2014, conform programului de monitorizare s-a verificat **Serviciul Patrimoniu**, pentru a clarifica anumite aspecte legate de valorile indicatorul **I.4 - „Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători”**.

Dincolo de elementele care definesc calitatea, eficiență și siguranță serviciului de transport public local, există **evidența** și modalitățile în care operatorul, exploatează, repară și întreține întregul **patrimoniu** pe baza căruia se desfășoară procesul de prestare a serviciului public.

Întreaga activitate a serviciului se desfășoară prin utilizarea la capacitate maximă a **patrimoniului existent** aflat în administrarea regiei în conformitate cu prevederile Deciziei PMB nr. 1179/1990 de înființare a RATB. Potrivit art 12.-(1) din Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia „*Bunurile din domeniul public pot fi date, după caz, în administrarea regiilor autonome, a prefecturilor, a autorităților administrației publice centrale și locale, a altor instituții publice de interes național, județean sau local*”. Totodată potrivit prevederilor art Art.25.-(1) din legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice „*Bunurile proprietate publică din componența sistemelor de utilități publice sunt supuse inventarierii anuale și se evidențiază distinct, **extracontabil**, în patrimoniul operatorilor, indiferent de modalitatea de gestiune a serviciului sau de organizarea, forma de proprietate, natura capitalului ori țara de origine a operatorilor*”.

Listele cu bunurile a căror **durată normală** de utilizare a expirat și numai corespund din punct de vedere al siguranței în exploatare (mijloace de transport, cale de rulare, utilaje, etc) și au fost propuse și aprobate pentru înlocuire, poate constitui baza de pornire în fundamentarea solicitărilor de resurse financiare de la bugetul local, pentru înlocuirea lor.

Faptul ca RATB presteaza Serviciul de transport public local prin curse regulate in baza unei decizii de reorganizarea in conformitate cu Legea nr. 15 / 1990, privind reorganizarea unitatilor economice de stat ca regii autonome si societati comerciale, si nu gestioneaza serviciul in baza unui contract de delegare, acest lucru nu exonereaza RATB de administrarea in conditiile legii a Sistemului de transport public local

Evaluarea indicatorilor de performanță pe luna decembrie 2014

Prin adresa nr. 178/19.01.2015 RATB a transmis la AMRSP valorile indicatorilor de performanță realizați în luna precedentă și la trimestru, conform graficului de raportare și care se prezintă astfel:

Referitor la indicatorul **I.1 -Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru pentru realizarea programului de circulație.**

Tabel cu evoluția trimestrială a numărului mediu zilnic de mijloacelor de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Trim.I		Trim.II		Trim III		Trim IV	
	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real
Tramvai	272,6	272,0	263,3	259,3	221,2	220,2	231,8	229,7
Troleibuz	162,2	160,5	158,4	158,3	145,1	145,0	152,8	152,6
Autobuz	698	694,4	672	662,8	576,5	574,9	590,9	586,5

-Din analiza datelor furnizate de operator (operative cu situația parcului participant la program) cât și a verificărilor făcute în teren, se poate observa că evoluția parcului mediu participant la program în luna decembrie, a fost una pozitivă față de luna precedentă, dar insuficient încât să se ajungă la situația parcului, anterioară datei de 16 iunie, dată când parcul a fost redus cu circa 19% din considerente economice.

Pe tipuri de transport situația se prezintă astfel:

Tip transport	Noiembrie		Decembrie		Evoluție realizări (vehicule)		
	Parc prog (vehicule)	Parc realiz (vehicule)	Parc prog (vehicule)	Parc realiz (vehicule)	creștere		scădere
					nr.veh.	%	-
Tramvai	6910	6910	7081	7042	132	1.9%	-
Troleibuz	4536	4535	4635	4617	82	1,8%	-
Autobuz	17525	17524	18072	18003	479	2,7%	-
Total	28971	28969	29788	29662	693	-	-

-Din tabel se observă o creștere a numărului de vehicule participante la program în luna decembrie față de luna noiembrie, creșterea de 693 vehicule fiind insuficientă pentru a acoperi deficitul de capacitate de transport, deficit cu care se înregistrează operatorul la această dată. Creșterea a avut loc pe fondul alocării de resurse financiare procurării pieselor de schimb și subansamblelor (insuficiente) necesare repunerii în funcțiune a mijloacelor de transport din parcul inactiv. Revenirea parcului activ la capacitatea de transport anterior datei de 16 Iunie 2014 (dată la care a avut loc reducerea) este greu de realizat, atât timp cât la finanțarea activității de exploatare a parcului nu s-a ținut cont de vechimea parcului de mijloace de transport, în special la tramvaie, dar și a parcului de autobuze care nu mai beneficiază de aportul serviciilor oferite de constructor pe perioada de garanție.

Referitor la indicatorul I.2-Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care:

a) nr. de reclamații justificate.

b) nr. de reclamații rezolvate.

c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale.

Evoluția indicatorului de performanță

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2014 - valori			
		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
	Număr total reclamații privind calitatea transportului din care:	849	948	957	931
	a) număr reclamații justificate	116	121	53	29
	b) număr reclamații soluționate	849	948	957	931
	c) număr de reclamații la care RATB nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

-În trimestrul IV- 2014, RATB se înscrie la acest indicator cu un număr total de 931 reclamații privind calitatea serviciului. Numărul de reclamații justificate în trim IV a scăzut de la 53 reclamații justificate. În trimestrul III, la 29 de reclamații justificate în trim IV 2014. Conform clasificărilor făcute de operator, ponderea cea mai mare a reclamațiilor se referă la comportamentul salariaților, care sunt în contact direct cu utilizatorii serviciului, numărul acestora fiind de 483, urmată de 303 reclamații care privesc activitatea comercială. Cu toate că din analizele făcute pe evoluția și starea tehnică a parcului mijloacelor de transport, se constată o evoluție aproape constantă, numărul de reclamații justificate reducându-se la jumătate. Acesta nu înseamnă că serviciul a beneficiat de o creștere a calității.

Referitor la indicatorul I.3 -Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

Trimestrul I-2014			Trimestrul II-2014			Trimestru III-2014			Trimestrul IV-2014		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (>Euro3 nr.veh.	%	Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (>Euro3 nr.veh.	%	Prorammat nr. veh	Realizat poluare redusă (>Euro3 nr.veh.	%	Prorammat nr. veh	Realizat poluare redusă (>Euro3 nr.veh.	%

698*	692,4*	99,2	672,1*	665,5	99	576,5*	575,6*	99,8	590,9*	585,5*	99,3
------	--------	------	--------	-------	----	--------	--------	------	--------	--------	------

* media la perioada

-La acest indicator privind numărul autovehiculelor atestate peste Euro3, care au participat la program în trimestrul IV, se constată o scădere 0,5% față de trimestrul anterior. Această scădere a fost influențată și de reducere a parcului de vehicule, reducere impusă de factori economici.

Referitor la indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

-Vechimea parcului de mijloace de transport este strâns legată de finanțarea serviciului. Așadar veniturile operatorului în ultimul an, nu au fost suficiente pentru a repune în funcțiune partea de parc imobilizat din lipsa pieselor de schimb și materialelor. Uzina de reparații nu a mai beneficiat de fonduri atât pentru reparații cât și pentru a continua programul de investiții în ce privește execuția în regie proprie a tramvaielor Bucur LF-CA, fapt care a agravat actuala stare tehnică a întregului parc de vagoane.

Tabel cu vechimea parcului :

Tip transport	Vechimea medie a parcului(ani)				
	Trim. I [ani]	Trim. II [ani]	Trim. III [ani]	Trim. IV [ani]	Durata normală de utilizare conf H.G.2139/2004 [ani]
Tramvai	16,98	17,27	17,50	17,75	12-18
Troleibuz	11,15	11,50	11,66	11,92	6-10
Autobuz	6,5	6,83	7,10	7,33	4-8

-Din datele transmise de operator, se observă că valorile în ceea ce privește vechimea parcului pe tipuri de transport sunt destul de ridicate. Prelungirea duratei de utilizare conform HG 2139/2004 s-a datorat lipsei fondurilor necesare achizitiei de noi mijloace de transport pentru înlocuirea celor cu durata normala de utilizare depasite.

În ce privește situația dotărilor de confort pentru călători situația ramâne aproape neschimbată față de trimestrul anterior, motivul fiind lipsa resurselor financiare.

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule

Tip echipament confort	Tramvai	Troleibuz	Autobuz
-instalație ventilație	466	273	999
-instalație informare călători	184	273	998
-acces persoane dezabilități	66	100	998

Referitor la indicatorul I.5-Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatori autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu pentru desfășurarea transportului.

-La acest indicator operatorul nu se înregistrează cu alte valori față de raportarea anterioară. Suma cu care se inscrie la acest indicator este de 3200,58 lei/1mil. km ,sumă care a fost recuperată.

Referitor la indicatorul I.7-Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu, sau a operatorului de transport autorizat.

Trimestrul I		Trimestrul II		Trimestrul III		Trimestru IV	
Număr accidente	Km.rulaj	Număr accidente	Km.rulaj	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati
Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/1 mil km	
106	20.633.278	97	20.137.569	83	18048079	96	18497960
5,14		4,82		4,60		5,19	

-Pe trimestrul IV-2014 procentul de accidente raportate la un 1 milion de km se constată o creștere față de trimestrul anterior, creștere datorată condițiilor de trafic in perioada de iarnă oferite de căile de transport, dar și a stării tehnice necorespunzatoare a mijloacelor de transport.

Referitor la indicatorul I.8-Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

-Evoluția indicatorului atât pe luna decembrie, cât și la nivel de trimestru pune în evidență faptul că operatorul continuă să acumuleze pierderi mari în ce privește cursele neefectuate, datorate atât de condițiile meteo nefavorabile, cât și lipsei fondurilor necesare echipării mijloacelor de transport corespunzător anotimpului. Valorile cu care s-a înregistrat operatorul pe luna decembrie sunt sensibil mai mari(852 curse pierdute) față de aceeași perioadă a anului 2013. O parte din cauze au fost datorate condițiilor meteo dar și motive de natura financiară.

Tabel curse pierdute trimestrul IV 2014:

Luna	D.T.E.		D.T.A.
	Tw.	Tb.	
Iulie	772	731	4683
August	570	535	2882
Septembrie	890	1787	4355
Total Trim. IV	2232	3053	11920

Referitor la indicatorul I.9 - Numar de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare 24 de ore

-Pe luna decembrie RATB se înregistrează în continuare cu linia 92(Barajul Dunării-Piața Universității-Vasile Pârvan) ca suspendată, începând cu data de 10.04.2014. Cauza suspendării sunt lucrărilor edilitare efectuate pe strada Liviu Rebreanu. Pentru preluarea fluxului de călători aferent liniei 92, au fost introduse liniile 253 si 335. De asemeni rămân în continuare suspendate liniile 460(Cartier Damaroaia-Mogoșoaia începând cu data de 01.08.2014, cauza fiind încetarea contractului, precum și linia 162(Gara Basarab-Magaziile 16 Februarie, datorită carosabilului impracticabil

Linia	Traseu	Perioada suspendarii	Cauza suspendarii	Masuri de inlocuire
73	Turnu Magure-Piața Sudului	Cu data de 08.11.2014	Lucrări Pasaj Subteran Piața Sudului	673,31
74	Bd. Alexandru Obregia - Piața Sudului	Cu data de 08.11.2014	Lucrări Pasaj Subteran Piața Sudului	674, respectiv 73 si 312
77	Piața Reșița –Piața Sudului	Cu data de 08.11.2014	Lucrări Pasaj Subteran Piața Sudului	677 si 381
79	Bd.Basarabia-Piata Romana-Gara	In perioada 05-09.12.2014	Surpare carosabil pe str. Iancu Cavaler de Flondor	659
86	Stadionul National-Piata Romana -Dridu	In perioada 05-09.12.2014	Surpare carosabil pe str. Iancu Cavaler de Flondor	656

Referitor la indicatorul I.10 - numar de calatori afectati de I8 si I9:

-Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport / flotă/ pe intervale orare si zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I8 si I9.

Din partea RATB
Director General
Vincentiu Daniel ANTONESCU

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ

**Şef Compartiment
Ing. Florea CHELU**

**Întocmit
Ing. Dan OSANU**

AMRSP